

Ansvarighets- och leveransbestämmelser

CMR-Konvektions ansvarighetsbestämmelser tillämpas vid transport, dock med nedan angivna tillägg och undantag.

Ansvarstid

Europa biltransports ansvar börjar när transportören omhändertager godset för lastning, och upphör när godset levererats på överenskommen plats. Före omhändertagandet och efter leveransen står således leverantör respektive mottagare för risk och försäkring. Ansvaret för omhändertagandet efter leveransen står beställaren eller ägaren för risk och försäkring. Europa biltransport kan inte hållas ansvarig för skador som funnits innan omhändertagandet, ej heller för skador som rimligtvis ej uppkommit av transportören.

Ansvarighet

Europa biltransport ansvarar för skada på, eller förlust av, gods under ansvarstiden med angivna undantag. Enligt CMR-försäkringen är ansvaret begränsat till 150:- per kg brutto inrikes och 86 :- per kg brutto utrikes av det skadade eller förlorade godsets vikt.

Undantag

Europa Biltransport ansvarar inte för förlust av, eller skada på gods, av följande orsaker:

- Fel eller försummelse av avsändare, mottagare eller deras ombud.
- Att godsets egen beskaffenhet lätt fördärvats t.ex. genom bräckage, läckage, rost, känslighet för kyla och värme, frånvaro av eller bristfälligt emballage.
- Smärre skador såsom t ex repor bucklor, på begagnade, havererade eller okonditionerade bilar.
- Omständigheter utanför transportörens kontroll.

Oavsett om reklamation skett inom stipulerad tid kan Europa Biltransport inte göras ansvarig för vid omhändertagandet befintliga skador, ej heller för skador vilka rimligtvis inte kan ha uppkommit genom transporten eller normalt kunnat upptäckas av transportören. För varor, reservdelar, tillbehör m.m inlagda i eller anbragta på godset ansvaras inte, såvida inte speciell överenskommelse gjorts vid beställning.

Reklamation

Skada som upptäckts efter transport ska rapporteras till Europa Biltransport inom 24 timmar eller närmast vardag efter mottagandet. Reklamation skall göras skriftligt med bilder samt förklaring av transportskada. Detta skickas till info@ebt.nu

Försäkring

Europa Biltransport har tecknat försäkring för sitt ansvar till ett värde av 150:- per kg enl. CMR Konventionen. Europa Biltransport ansvarar inte för extra kostnader, eller värdeminskning, i samband med ett skadefall. Om godset är påställt och helförsäkrat under transporten omfattas vissa skadehändelser under transporten av er egen bilförsäkring (läs vidare i er egna bilförsäkringsvillkor). En varuförsäkring på ert gods är en allriskförsäkring och denna omfattar de flesta typer av skadehändelser. Denna ger ett fullständigt skydd under transporten. Ifall du bedömer att ditt fordon är värt mer än 150:- per kg är det viktigt att teckna en varuförsäkring. Då skada på eget eller annans gods orsakas genom fel eller försummelse av avsändare/mottagare, äger Europa Biltransport rätt att kräva ersättning för uppkommen skada.

Bra att veta/tänka på

- När transport bokats förväntas fordonet vara klart att hämtas om inget annat har angetts. Vid bomkörning debiteras kunden. Detta även om kunden avbokar ett dygn innan överenskommen transport.
- Det kan förekomma att vi hör av oss kort innan vi är på plats (? På plats vart? Lite otydligt) och anledningen kan då vara en tidigare kund som inte gjort sig själv tillgänglig, och vi fått möjlighet att ta er bil istället.
- En extra avgift tillkommer ifall bilen inte startar. Det är viktigt att tydligt informera om att bilen inte startar.
- Det är du som beställare som har skyldighet att det inte finns oljeläckage på bilen under transporten. Europa Biltransport transporterar inte bilar som läcker olja: se till att tappa ut oljan ifall motorn eller annat har läckage. Om detta ändå skulle ske är det beställaren som blir ersättningsskyldig.
- Renoveringsobjekt eller krockade bilar kan ha delar som skulle kunna falla av under transport. Det är viktigt att se till att inga delar kan falla av under transporten då ansvaret ligger hos avsändaren/beställaren. Då skada på eget eller annans gods orsakas genom fel av motpart har Europa Biltransport rätt att kräva ersättning för uppkommen skada.
- Lösa föremål i bilarna kan riskera att slå sönder inredning och rutor under transport. Europa Biltransport ansvarar inte för dessa skador. (OBS! Lösa föremål kan även ses som enkelt stöldgods.)
- Transportbilen är en långtradare som inte kan ta sig fram överallt: därför har tillgängligheten på den plats där det upphämtade fordonet står, betydelse för oss. Står bilen dåligt till kan du flytta bilen till en mer lämplig plats. Ifall bilen inte kan flyttas kan man meddela oss så löser vi det med hämtning med bärgningsbil (en extra kostnad).